



A Sua Excelência o Senhor

IGOR NORMANDO

Prefeito de Belém

Praça Dom Pedro II, 2 - Cidade Velha, Belém - PA, 66020-240.

24/JAN  
OFÍCIO  
001/2025

## ASSUNTO

### PROPOSTAS DE INICIATIVAS DE MELHORARIA DO TRANSPORTE DE APLICATIVO PARA ATENDER A COP 30

Em virtude da realização da COP 30 em Belém, um evento de grande relevância internacional, é imprescindível garantir um transporte eficiente e seguro para os participantes.

Considerando que o evento atrairá visitantes de diversos países e estados, muitos deles já usuários comuns de transporte por aplicativo, é fundamental que tenhamos uma estrutura preparada para atender essa demanda com excelência. Portanto, pleiteamos à Prefeitura que desenvolva iniciativas dentro de sua alçada administrativa em 3 pilares:



CAPACITAÇÃO



INFRAESTRUTURA



GANHOS



## CAPACITAÇÃO

Que a Prefeitura ofereça cursos de capacitação específicos para motoristas de aplicativo, em parceria com instituições como o Senac ou parcerias público-privadas com as próprias empresas de transporte de aplicativo, assegurando acessibilidade financeira aos participantes. Isso inclui:

- **Cursos de Inglês e Espanhol Instrumental:** Essenciais para facilitar a comunicação com visitantes estrangeiros, proporcionando um atendimento mais eficiente e acolhedor, e fortalecendo a reputação de Belém como um destino turístico de qualidade internacional.
- **Conhecimentos sobre Pontos Turísticos:** Importante para que os motoristas possam informar, recomendar e orientar os turistas sobre os principais atrativos da cidade, ajudando a enriquecer a experiência dos visitantes.
- **Curso de Atendimento ao Cliente:** Fundamental para garantir um atendimento de qualidade, respeitando as diferenças regionais e culturais dos passageiros, e contribuindo para a imagem positiva da cidade.



## INFRAESTRUTURA

Durante a COP 30, uma infraestrutura adequada garantirá uma experiência positiva para os visitantes, facilitando o deslocamento, evitando frustrações dos visitantes e promovendo a imagem de Belém como um destino turístico moderno e organizado. A longo prazo, essas melhorias permanecerão como legado para a cidade, incentivando novos eventos e atraindo ainda mais turistas. As propostas incluem:

- **Criação de áreas exclusivas para embarque e desembarque**, com atenção especial ao Aeroporto Internacional de Belém, onde atualmente os motoristas de aplicativo enfrentam desafios significativos para embarque e desembarque com conforto e segurança, devido à ausência de espaços designados e infraestrutura adequada. Todavia, também devem ser pensadas para o terminal rodoviário, terminal hidroviário e locais de evento. Essas áreas exclusivas não só garantiriam maior segurança e fluidez no tráfego, mas também beneficiaria passageiros que dependem de opções diversificadas de transporte.
- **Implantação de zonas de espera para motoristas de aplicativo, estrategicamente localizadas nas proximidades** de grandes centros e locais de alta demanda. Essas zonas não devem ser confundidas com pontos de táxi, onde passageiros podem abordar diretamente os motoristas, mas sim como espaços destinados a garantir rapidez no atendimento. Sem essas zonas, motoristas são obrigados a estacionar em vagas comuns, frequentemente distantes dos eventos, o que aumenta o tempo de espera e pode gerar frustração para os passageiros. Necessário, ainda, que contêm com infraestrutura básica, como banheiros e áreas de descanso, assegurando conforto e condições adequadas de trabalho.
- **Estrutura de espera para o passageiro** com instalação de sinalização visível e clara para organizar e facilitar a identificação de pontos de embarque e desembarque, priorizando o conforto, acessibilidade e a conveniência dos visitantes. Para atender às demandas específicas desse público, é importante que os locais designados ofereçam cobertura contra intempéries e, sempre que possível, totens para carregamento de celulares, seguindo exemplos de cidades que já adotaram essas práticas com sucesso no Brasil.



## GANHOS

É essencial reconhecer que os motoristas de aplicativo desempenham essa atividade como fonte de renda, e, portanto, medidas que garantam a ampliação de ganhos e a redução de despesas são indispensáveis para assegurar a viabilidade econômica dessa profissão. Propomos:

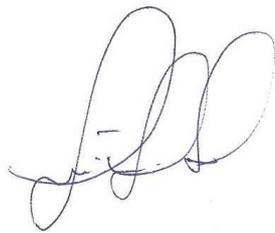
- **Criação do Selo "Motorista COP"**: Programa projetado para valorizar e reconhecer motoristas qualificados e que se destacarem durante a COP 30. O selo poderia ser implementado como um adesivo visual nos veículos e/ou uma identificação digital no próprio aplicativo, viabilizada através de diálogo com as empresas. Essa identificação permitirá que os passageiros visitantes reconheçam facilmente os motoristas capacitados. Para obter o selo, os motoristas deverão atender a critérios claros, como participação nos programas de capacitação e cumprimento de métricas de desempenho, incluindo índices de aceitação, avaliações positivas e baixa taxa de cancelamento durante o evento. Além de destacar a profissionalização do motorista, o selo garantiria benefícios

exclusivos, incluindo descontos, preferência nas chamadas solicitadas durante a COP e premiações. Essa iniciativa visa reduzir os custos operacionais dos motoristas, mas também promover a valorização de sua profissão, criando incentivos para adesão e engajamento ativo. Entre os benefícios propostos:

- ✓ **Empréstimo com tarifa diferenciada no Banco do Povo para aquisição de veículos elétricos ou híbridos**, promovendo a sustentabilidade e alinhando-se aos objetivos climáticos da COP.
- ✓ Para os **motoristas que já utilizem veículos elétricos ou híbridos**, a concessão de isenção total de taxas do aplicativo durante o evento e **suporte para recarga de veículos** em estações específicas instaladas nas áreas de espera.
- ✓ **Prioridade na solicitação de chamadas** durante o período do evento, assegurando maior número de corridas e, conseqüentemente, maior rentabilidade.
- ✓ **Acesso exclusivo às zonas de espera** estrategicamente localizadas, garantindo rapidez no atendimento e menor desgaste.
- ✓ **Tarifa fixa de 20% no aplicativo para carros mecânicos e 10% para carros elétricos/híbridos**, promovendo justiça na remuneração e incentivando maior adesão dos motoristas.
- ✓ **Desconto em aluguel de veículos, combustível e lavagem dos veículos**, reduzindo custos operacionais e melhorando as condições de trabalho.
- ✓ **Premiação em dinheiro para os motoristas com as melhores métricas ao final da COP**, reconhecendo seu desempenho e dedicação.
- ✓ Entrega de um **certificado de reconhecimento pelas mãos do Prefeito**, promovendo valorização pública e incentivando o profissionalismo.

Com essas ações, acreditamos que Belém estará não apenas atendendo às necessidades imediatas de transporte para a COP 30, mas também deixando um legado positivo e sustentável para a cidade e seus habitantes.

Estamos à disposição para contribuir no planejamento e execução dessas medidas e aguardamos pela oportunidade de dialogar sobre essas propostas, à disposição para maiores esclarecimentos.



**Euclides José Magno das Dores Junior**  
Presidente SINDTAPP



**Elki Silva da Silva**  
Presidente AMAPP